



Towards an Age-Friendly Europe

Covenant on Demographic Change



Pacto por
el Cambio
Demográfico

ÍNDICE



Europa está envejeciendo. Las personas de más de 50 años ya representan el 37 % de la población, lo que equivale a 190 millones de ciudadanos. En las próximas décadas, el número de personas mayores de 60 años aumentará aproximadamente dos millones al año, mientras que la población activa comenzará a disminuir. También aumentará el número de personas de edad muy avanzada —80 años o más—, que probablemente necesitarán asistencia, y al mismo tiempo habrá menos jóvenes disponibles para prestar asistencia y cuidados formales e informales.

Por lo tanto, debemos aprovechar ahora la oportunidad de encontrar soluciones sostenibles para abordar los retos del envejecimiento de la población. La prevención, la rehabilitación, la mejora de la prestación de asistencia y el empoderamiento de las personas, de manera que puedan seguir activas e independientes durante más tiempo son las principales áreas en las que hay que invertir para estimular la participación equitativa y positiva de todos en la vida social y económica de la comunidad. Esto puede lograrse con la creación de lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) denomina entornos amigables con la edad, es decir, la adaptación de nuestros entornos físicos y sociales a las necesidades de todas las generaciones.

Promover entornos amigables con la edad es el objetivo del Pacto por el Cambio Demográfico. Este Pacto reúne a autoridades públicas europeas de nivel local, regional y nacional comprometidas con la elaboración y la implementación de un plan de acción para la consecución de entornos amigables con la edad, basado en la Guía de Ciudades Globales Amigables con los Mayores de la OMS y en el espíritu de la Declaración de Dublín sobre Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores en Europa de 2013. Al Pacto también pueden unirse otras partes interesadas, como universidades, centros de investigación, organizaciones de la sociedad civil y empresas, que deseen compartir sus conocimientos y aprender de la experiencia ajena.

1	Pacto por el Cambio Demográfico	4
2	Declaración de Dublín sobre Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores en Europa (2013)	6
3	¿Por qué deben las autoridades locales y regionales europeas ser más amigables con la edad?	10
4	¿Qué se está haciendo en Europa para desarrollar entornos amigables con la edad?	11
5	¿Qué son los entornos amigables con la edad?	14
	5.1 Vivienda	15
	5.2 Participación social	16
	5.3 Respeto e inclusión social	17
	5.4 Participación ciudadana y empleo	18
	5.5 Comunicación e información	19
	5.6 Servicios comunitarios de apoyo y salud	20
	5.7 Espacios al aire libre y entorno construido	21
	5.8 Transporte	22
	Referencias	23
6	Cómo unirse el Pacto por el Cambio Demográfico	24



PACTO POR EL CAMBIO DEMOGRÁFICO



El Pacto por el Cambio Demográfico reúne a todas las autoridades locales, regionales y nacionales, así como a otras partes interesadas, que se han comprometido a cooperar e implementar soluciones basadas en la evidencia, con el fin de apoyar el envejecimiento activo y saludable como respuesta integral al cambio demográfico en Europa. Se basa en los resultados de la red temática AFE-INNOVNET sobre innovación para entornos amigables con la edad y coopera estrechamente con iniciativas actuales, como la Red Mundial de la OMS de Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores (GNAFCC), la Red Europea de Ciudades Saludables de la OMS y la Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable

El Pacto se fundó como una asociación sin ánimo de lucro de carácter internacional bajo la ley Belga e inició su andadura el 7 de diciembre de 2015.

¿QUIÉNES SON LOS MIEMBROS DEL PACTO?

Hay tres categorías de miembros:

• Miembros de pleno derecho:

categoría abierta a todas las autoridades locales, regionales y nacionales de la UE, y a países asociados, así como a redes oficiales de autoridades locales y regionales. Los miembros de pleno derecho respaldan los objetivos e ideas generales del Pacto, incluida la Declaración de Dublín de 2013, y **se comprometen formalmente a implementar un plan de entornos amigables con la edad**, compartir información de su plan de acción con los demás miembros e informar al Pacto de los avances obtenidos.

• Miembros ordinarios:

categoría abierta a todas las **partes interesadas sin ánimo de lucro**, incluidas las autoridades locales, regionales y nacionales aún no dispuestas a comprometerse a implementar un plan de acción de entornos amigables, pero que respaldan los objetivos e ideas generales del Pacto y se comprometen a trabajar con los demás miembros.

• Asociados:

categoría abierta a todas las entidades **interesadas con ánimo de lucro** que defiendan los objetivos e ideas generales del Pacto y se comprometan a trabajar con los demás miembros.

¿QUÉ BENEFICIOS SUPONE UNIRSE AL PACTO?

Para los miembros de pleno derecho:

- Derecho a votar sobre todas las cuestiones de gobernanza del Pacto, incluida la elección del Presidente, que debe proceder de un miembro de pleno derecho.
- Apoyo de la Secretaría del Pacto.
- Visibilidad en el sitio web del Pacto a través de información o informes sobre su plan de acción, boletín, blog, etc.
- Posibilidad de aprender de la experiencia de los demás y encontrar socios.
- Derecho automático a unirse a la GNAFCC de la OMS (para las ciudades).
- Posibilidad de participar en actividades de colaboración, como talleres o visitas de campo.
- Oportunidades de asociación.

Para los miembros ordinarios:

- Derecho a votar sobre las cuestiones de gobernanza del Pacto, con la excepción de la elección del Presidente, que debe proceder de un miembro de pleno derecho.
- Visibilidad en el sitio web del Pacto, posibilidad de cargar contenido e información en el sitio web del Pacto (por ejemplo, contribuciones a la lista de buenas prácticas)
- Posibilidad de participar en actividades de colaboración, como talleres o visitas de campo.
- Oportunidades de asociación.

Para los asociados:

- Visibilidad en el sitio web del Pacto: posibilidad de cargar contenido e información no comercial en el sitio web del Pacto (por ejemplo, contribuciones a la lista de buenas prácticas).
- Posibilidad de participar en actividades de colaboración, como talleres o visitas de campo.
- Oportunidades de asociación.

¿CÓMO PUEDEN LOS MIEMBROS DE PLENO DERECHO ELABORAR UN PLAN DE ACCIÓN SOBRE ENTORNOS AMIGABLES CON LA EDAD?

Todos los planes de acción deben empezar por «identificar las necesidades» conjuntamente con los ciudadanos, en especial las personas mayores, y concretar qué existe ya y qué se precisa todavía para satisfacer las necesidades identificadas. Este ejercicio de identificación es una oportunidad para descubrir qué iniciativas hay ya en marcha en uno o varios de los ocho aspectos del concepto de entornos amigables con la edad de la OMS: vivienda, transporte, servicios comunita-

rios y de salud, espacios al aire libre y edificios, participación social, respeto e inclusión social, participación ciudadana y empleo, y comunicación e información.

A continuación, las autoridades públicas pueden establecer prioridades, junto con las personas mayores, y crear un plan de acción. Si lo desean, pueden empezar a trabajar en un solo aspecto y pasar a otros más adelante cuando se hayan identificado sus necesidades. El propósito general no es competir para convertirse cuanto antes en la ciudad más amigable con la edad, sino mejorar progresivamente la amigabilidad con la edad en cooperación con la población local y con el apoyo de los demás miembros.

¿COMPORTA ALGÚN TIPO DE SUBVENCIÓN?

No, el Pacto no es un programa de financiación y no puede prestar ayuda económica. Sin embargo, la Secretaría ofrecerá información sobre las oportunidades de financiación de la UE y ayudará a los miembros del Pacto a establecer alianzas para presentar propuestas de proyectos a las convocatorias de la UE.

¿HAY ALGUNA CUOTA DE AFILIACIÓN?

El Parlamento Europeo apeló a la Comisión Europea para buscar financiación sostenible que cubriera las actividades principales del Pacto. Habrá que estudiar otras opciones, incluidas las cuotas de afiliación, con los miembros fundadores. Mientras, el Pacto funcionará gracias a las contribuciones en especie de sus miembros fundadores. Trabaja principalmente de forma virtual y aprovechará todas las oportunidades, como las jornadas de puertas abiertas del Comité de las Regiones u otros actos organizados por la Comisión Europea o los agentes nacionales, para organizar actos paralelos para los miembros del Pacto.



DECLARACIÓN DE DUBLÍN SOBRE CIUDADES Y COMUNIDADES ADAPTADAS A LAS PERSONAS MAYORES EN EUROPA – 2013



La Declaración de Dublín sobre Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores se elaboró inicialmente en asociación con el I Congreso Internacional sobre Ciudades Amigables, celebrado en Dublín en septiembre de 2011. Este congreso fue copatrocinado por la Red Mundial de la OMS de Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores, Ageing Well Network (antecesora de Age Friendly Ireland) y la International Federation on Ageing. Estas tres organizaciones redactaron conjuntamente la Declaración tras consultar a expertos internacionales en ciudades amigables con la edad y a autoridades locales.

Las regiones, ciudades, comarcas y comunidades de todo el mundo que han firmado la Declaración de Dublín hasta la fecha comparten un conjunto de valores y principios comunes. Están dispuestas a comprometerse con acciones que mejoren la calidad de vida de las personas mayores, refuercen y sustenten nuestros sistemas y servicios entre todos los sectores y partes interesadas, y promuevan una cultura de innovación que fomente el crecimiento y el desarrollo.

El objetivo de la Declaración es solicitar apoyo para una serie de acciones basadas fundamentalmente en los ocho aspectos que identifica la OMS en su Guía de Ciudades Globales Amigables con los Mayores. La Declaración expresa el compromiso claro y firme de los responsables políticos de las ciudades y comunidades de fortalecer y defender actuaciones para que sus comunidades sean un buen lugar para envejecer. Asimismo resalta la necesidad de mejorar continuamente todo un abanico de dimensiones de la vida de las personas mayores relacionadas entre sí. Los signatarios deben comprometerse a emprender un ciclo continuo de mejora a través de un proceso de planificación respaldado por la participación en la Red Mundial de la OMS de Ciudades Adaptadas a las Personas Mayores.

TEXTO COMPLETO DE LA DECLARACIÓN

«Con motivo de la Cumbre de la UE sobre Envejecimiento Activo y Saludable, celebrada el 13 y el 14 junio de 2013 en Dublín, Irlanda, bajo la presidencia irlandesa de la Unión Europea, nosotros, los alcaldes y representantes políticos de alto nivel de las ciudades, los municipios, las comunidades y las regiones europeas, declaramos por unanimidad lo siguiente:

Valores y principios de actuación

1 Nos basamos en el marco político de la OMS sobre envejecimiento activo, en el que envejecimiento activo se define como «el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen (...). Permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades, mientras que les proporciona protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia». (Envejecimiento activo: un marco político, Ginebra 2002, OMS)

2 Refrendamos en su totalidad los principios y actuaciones del área de prioridad estratégica de entornos amigables con la edad de la Estrategia y Plan de Acción para un Envejecimiento Saludable en Europa (OMS, 2012-2020), los Principios de las Naciones Unidas en favor de las Personas de Edad (1991) y su énfasis en la independencia, la dignidad, la realización personal, la participación y la asistencia, y las directrices prioritarias del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (2002), basadas en las personas de edad y el desarrollo, el fomento de la salud y el bienestar hasta llegada la vejez y la creación de entornos propicios y favorables.

3 Reconocemos el valor y la contribución del trabajo de la OMS con las ciudades para conseguir comunidades adaptadas a las personas mayores, así como el papel orientador de la OMS para ayudar a las ciudades y comunidades a brindar más apoyo a las personas de edad atendiendo sus necesidades en ocho dimensiones: entorno construido, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación ciudadana y empleo, comunicación, y servicios comunitarios de apoyo y salud, y adoptaremos estas directrices adaptadas al contexto europeo. (Ciudades Globales Amigables con los Mayores: una Guía, OMS, 2008)

4 Entendemos la relevancia que tiene para nuestro trabajo el marco político europeo de la OMS, que apoya las actuaciones gubernamentales y sociales en favor de la salud y el bienestar, y reconocemos las cuatro áreas prioritarias dirigidas a: promover un enfoque de ciclo de vida y de empoderamiento de la población, abordar los principales retos sanitarios que tiene Europa, fortalecer los sistemas de salud centrados en las personas y crear entornos de

apoyo y comunidades resilientes. (Health 2020: a European policy framework supporting action across government and society for health and well-being [Salud 2020: marco político europeo para apoyar la actuación gubernamental y social en promoción de la salud y el bienestar], OMS, 2012)

5 Reconocemos la labor sinérgica de la Red Europea de Ciudades Saludables de la OMS y la Red Mundial de Ciudades Adaptadas a las Personas Mayores de la OMS, y refrendamos los principios y valores fundamentales relacionados con la igualdad, la capacitación, la colaboración, la solidaridad y el desarrollo sostenible contenidos en la Declaración de Zagreb para Ciudades Saludables. (OMS, 2009)

6 Animamos y apoyamos en su totalidad la Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable y los compromisos de los socios con el objetivo de aumentar la media de la esperanza de vida con buena salud de los ciudadanos de la UE en dos años de aquí a 2020, mediante la mejora del estado de salud y la calidad de vida de las personas mayores, la mejora de la eficiencia y sostenibilidad de los sistemas de asistencia sanitaria y el fomento de la competitividad de la industria de la UE para ofrecer productos y servicios innovadores relacionados con la edad y la salud. (Llevar adelante el Plan Estratégico de Aplicación de la Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable, Comisión Europea, 2012)

7 Dentro de la Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable y sobre la base de la labor de la OMS para conseguir entornos amigables y de apoyo a las personas mayores, secundamos en su totalidad el Plan de Acción D4 sobre innovación para edificios, ciudades y entornos amigables con la edad y, en particular, la creación de una red temática de ciudades, regiones y municipios comprometidos con el desarrollo de enfoques innovadores para adaptar el entorno a las personas mayores, incluido el uso de soluciones TIC. (Plan de Acción D4: Innovación para Edificios, Ciudades y Entornos Amigables con la Edad, CIE, Grupo de acción D4 EAS, 2012)

8 Hemos obtenido un gran apoyo gracias a los logros del Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional (Año Europeo 2012), en el que se ha fomentado el envejecimiento activo en las tres áreas —empleo, participación social y vida independiente— que permiten a las personas conservar el control de su propia vida durante el mayor tiempo posible.

Oportunidades y retos

9 A partir de la Declaración de Dublín sobre Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores de 2011 y de los principios, valores y enfoques de las anteriores estrategias, marcos, declaraciones, directrices e iniciativas, reconocemos que:

- El lugar donde vivimos, nuestro entorno físico, social y cultural, afecta en gran medida a nuestra forma de vivir y envejecer. No debe subestimarse la importancia del «lugar» en nuestra vida. El entorno construido y las redes vecinales afectan a la calidad de vida y pueden marcar la diferencia entre la independencia y la dependencia de las personas, en especial de las que están envejeciendo. El lugar es inseparable de nuestro sentido de identidad y esto es cierto para personas de todas las edades, incluidas las mayores.
- Las ciudades deben dotarse de los medios, recursos y sistemas de distribución necesarios para promover la igualdad de oportunidades, el bienestar y la participación de todos los ciudadanos, incluidos los de mayor edad. Si bien la migración a las ciudades continúa creciendo, muchas personas mayores de Europa viven en comunidades rurales y a veces remotas. Estas comunidades también deben desarrollar la capacidad de fomentar la salud, el bienestar y la participación de sus ciudadanos mayores.
- De acuerdo con la Estrategia y Plan de Acción de la OMS para un Envejecimiento Saludable en Europa 2012-2020, un entorno amigable con la edad es aquel en el que proveedores de servicios, autoridades públicas, dirigentes comunitarios, líderes religiosos, empresarios y ciudadanos reconocen la gran diversidad existente entre los seres humanos y la importancia que tiene para ellos la salud; fomentan su inclusión y contribución en todos los aspectos de la vida social; respetan sus decisiones y estilos de vida; y anticipan y responden con flexibilidad a sus necesidades y preferencias.
- La planificación de comunidades sostenibles desde el punto de vista económico, social y ambiental es una prioridad básica en todos los niveles de la Administración, y debe tener en cuenta el envejecimiento de la población y el papel que las personas mayores pueden desempeñar como recurso fundamental para satisfacer sus necesidades específicas. Para ofrecer soluciones



amigables con la edad hacen falta mecanismos que aseguren que las personas mayores tienen voz activa en la planificación y la toma de decisiones.

- Los mayores son un valor para la sociedad europea y es importante reconocerlo y estrechar los lazos de solidaridad entre generaciones, para que las personas de todas las edades tengan una visión positiva del prójimo y haya consenso entre generaciones sobre el camino que debe seguirse.
- Las acciones para que la Unión Europea sea amigable con la edad pueden reforzar numerosas dimensiones de la estrategia de Europa 2012-2020 para un crecimiento inteligente, sostenible e inclusivo. Se trata de una oportunidad importante para aprovechar las ventajas competitivas y de innovación de las TIC en la UE con el fin de que la inclusión y la sanidad electrónica aceleren el despliegue de nuevos procesos, productos y servicios que mejoren la calidad de vida y la salud de las personas mayores en las ciudades y comunidades europeas, y a la vez mejoren la eficacia y la sostenibilidad de nuestros sistemas de salud y asistencia social.
- Esta declaración puede sustentar un acuerdo futuro de cooperación que dé origen en la UE a un Pacto de Cambio Demográfico basado en la labor de la OMS en materia de políticas amigables con la edad, así como en la colaboración en cuanto a iniciativas innovadoras que se están llevando a cabo en materia de transporte público, TIC y ciudades inteligentes.

Compromisos

10 Por lo tanto, las ciudades y comunidades abajo firmantes asumen los siguientes compromisos, que recibirán el nombre de «Declaración de Dublín sobre Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores en Europa de 2013», y en primer lugar se comprometen a:

- Promocionar la «Declaración de Dublín sobre Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores en Europa de 2013» (Declaración de Dublín 2013) en los foros nacionales e internacionales adecuados y fomentar la mayor adhesión posible a sus valores, principios y premisas, a base de planes, programas y recursos, para implementar los compromisos de la presente Declaración en un periodo de tiempo razonable.

- Colaborar con todas las partes interesadas locales y regionales en apoyo de la aplicación íntegra de los compromisos de la Declaración de Dublín 2013, incluida la cooperación con la Oficina Regional para Europa de la OMS y su red de ciudades comprometidas con el desarrollo de entornos amigables con la edad, que forma parte de su Red Mundial de la OMS de Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores. Esto conllevará iniciar un ciclo de evaluación y mejora continua de varios años para que sus entornos sean más amigables con la edad.

- Comunicarse entre las diferentes ciudades y comunidades utilizando canales y redes locales y regionales con el fin de estimular y apoyar los avances en la promoción de la igualdad de derechos y oportunidades de los ciudadanos mayores, y para compartir experiencias sobre avances en políticas y prácticas que mejoren su vida.

Compromiso adicional

11 Las ciudades y comunidades abajo firmantes también se comprometen, siempre que quede en su área de responsabilidad y sea económicamente viable, a promover las siguientes acciones específicas e incorporarlas en los principales instrumentos de planificación para fortalecer la sostenibilidad a largo plazo:

- Sensibilizar a la sociedad en general sobre las personas mayores, sus derechos, necesidades y potencial, y recalcar la contribución social, económica y cultural positiva que realizan.
- Asegurar que se valoran y escuchan los puntos de vista y opiniones de las personas mayores y que se desarrollan estructuras y procesos de participación ciudadana para garantizar su adecuada colaboración en la toma de decisiones, así como su contribución activa a la planificación y creación de la innovación y el cambio.
- Adoptar medidas para el desarrollo de espacios urbanos y lugares públicos inclusivos, que se puedan compartir y sean atractivos para todos, incluidas las personas mayores, y garantizar que los edificios de uso público fomentan la dignidad, la salud y el bienestar de los usuarios de todas las edades y que son adecuados para satisfacer las necesidades cambiantes de una sociedad en proceso de envejecimiento.



- Fomentar y apoyar el desarrollo de barrios y comunidades para todas las edades que sean diversos, seguros, inclusivos y sostenibles, y que incluyan viviendas de la mejor calidad para las personas mayores. Deberá prestarse especial atención a las necesidades de las personas mayores en viviendas con servicios de asistencia, atención residencial y residencias de ancianos, ya que en estos casos, su dignidad y autonomía corren mayor riesgo.

- Trabajar para establecer sistemas de transporte público disponibles y asequibles para todos, incluidas las personas mayores, y que se integren perfectamente en y entre los diferentes modos de transporte existentes. Los sistemas de transporte también deberán fomentar y facilitar el uso del transporte personal, como la bicicleta y el automóvil, entre las personas mayores. Cuando esto llegue a ser difícil, deberán facilitarse alternativas personales, como taxis asequibles y uso compartido de automóviles, interconectadas con los sistemas públicos.

- Fomentar la participación de todos, incluidas las personas mayores, en la vida social y cultural de la comunidad poniendo a su disposición diferentes tipos de actos y actividades que sean accesibles, asequibles y adaptados para ser inclusivos y promover su integración en la comunidad. Aquí deberá incluirse la promoción de actividades intergeneracionales.

- Estimular y apoyar el desarrollo de oportunidades de empleo y voluntariado para todos, incluidas las personas mayores, así como reconocer su contribución positiva, e incluir la prestación de oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida con el fin de empoderar a las personas mayores y fomentar su autonomía.



- Garantizar la disponibilidad para todos, incluidas las personas mayores, de una gama completa e integrada de servicios comunitarios de apoyo y salud asequibles, de fácil acceso, amigables con la edad y de alta calidad, que incluyan programas de promoción y prevención de la salud, servicios de asistencia comunitarios, atención primaria, hospitales de agudos de segundo nivel, servicios de rehabilitación, atención terciaria especializada, servicios residenciales de larga duración y cuidados paliativos para pacientes terminales.»

En esta Declaración, la UE reconoce la contribución positiva de las personas mayores a la sociedad e identifica claramente las áreas que debemos abordar para hacer frente al desafío del envejecimiento en su conjunto: empleo, participación en la sociedad y vida independiente. Esto concuerda perfectamente con los objetivos de Age Friendly Ireland, la Global Coalition on Ageing y la Plataforma Europea AGE.

El envejecimiento no es en sí mismo una enfermedad que haya que curar, sino un periodo de la vida que puede ser tan próspero, gratificante y productivo como cualquier otro. Todos envejecemos y, como es natural, todos deseamos y esperamos vivir más que las generaciones anteriores y con mejor calidad de vida. La «edad de plata» europea puede ofrecer oportunidades de oro, además los retos actuales en investigación e innovación pueden abrir una mina de oro para nuestra economía.



Comisaria
Geoghegan-Quinn
Dublín, 13 de junio de 2013



CAPÍTULO

3

¿POR QUÉ DEBEN LAS AUTORIDADES LOCALES Y REGIONALES EUROPEAS SER MÁS AMIGABLES CON LA EDAD?

En muchos Estados miembros, los gobiernos regionales y locales son los que tienen competencia en las políticas relacionadas con servicios sociales, asistencia sanitaria, educación y formación, emprendimiento, mercado laboral, infraestructura y transporte, etc. Por lo tanto, su actuación es crucial para permitir la participación de los mayores en la vida de la comunidad, prevenir el aislamiento y lograr que los productos y servicios sean más accesibles a los ciudadanos.

La inversión en entornos amigables con la edad ayuda a centrarse en la prevención y capacita a las personas a vivir más tiempo con independencia, lo que reduce la presión que sufren los cuidadores familiares, las instituciones formales de asistencia y, por lo tanto, el presupuesto público. También ayuda a las personas a contribuir activamente a la vida socioeconómica de su comunidad, en especial a través del consumo de bienes y servicios, el empleo y el voluntariado. En un estudio realizado en Reino Unido (2011), se observó que las personas de más de 65 años habían realizado una contribución neta de 47 millones de euros a la economía británica mediante, entre otras cosas, cotizaciones, impuestos, poder adquisitivo, prestación de asistencia social y el valor de su labor de voluntariado. Con el envejecimiento de la población, se calcula que esta contribución alcanzará los 90 millones de euros en 2030.

Las ciudades y regiones deben trabajar más a través de alianzas europeas: juntos podemos crear nuevos conceptos, instrumentos y servicios que mejoren cada vez más la accesibilidad y promuevan la movilidad entre los mayores de manera que puedan desarrollar su vida de la forma más independiente posible.

Markku Markkula,
Presidente del Comité
de las Regiones



Aparte de los beneficios económicos que ofrecen, los entornos amigables con la edad también son un medio para garantizar la protección de los derechos de las personas mayores, al margen de su edad y sus aptitudes. De hecho, son una garantía de que puedan disfrutar de las mismas oportunidades para participar en la sociedad y envejecer con dignidad. Además, los entornos amigables con la edad no solo benefician a las personas mayores, sino a todas las generaciones; por ejemplo, una mejor accesibilidad a los espacios al aire libre y el transporte también resulta útil para familias con carritos o viajeros con equipaje pesado.

Por último, pero no por ello menos importante, las autoridades locales y regionales pueden desempeñar un papel fundamental y su apoyo es crucial para la sostenibilidad de las iniciativas. Está claro que crear entornos amigables con la edad es una buena manera de reunir a diferentes interlocutores (legisladores, empresarios, proveedores de servicios, agentes sociales, ciudadanos, etc.) y así hacer las ciudades y regiones más inclusivas y dinámicas con la participación de todos los ciudadanos, sea cual sea su edad.



CAPÍTULO

4

¿QUÉ SE ESTÁ HACIENDO EN EUROPA PARA DESARROLLAR ENTORNOS AMIGABLES CON LA EDAD?



2007

- Publicación de «Ciudades Globales Amigables con los mayores: una Guía» de la OMS

2010

- Creación de la Red Mundial de Ciudades Adaptadas a las Personas Mayores de la OMS
- Puesta en marcha de la Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable, en la que hay un grupo de acción dedicado a los entornos amigables con la edad y la preparación del Pacto por el Cambio Demográfico

2011

- Declaración de Dublín sobre Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores en Europa, firmada por 40 alcaldes con ocasión del I Congreso Internacional sobre Ciudades Amigables de la OMS

2012

- Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional. Solicitud de la coalición del Año Europeo 2012 de un Pacto por el Cambio Demográfico para desarrollar entornos amigables con la edad en Europa

2013

- Segunda versión de la Declaración de Dublín sobre Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores en Europa, firmada por 60 ciudades y municipios, que abarca un nuevo compromiso de la UE para defender un conjunto de principios que midan, comparen e impulsen el desarrollo futuro de ciudades amigables con la edad

2014

- Formación de la red temática AFE-INNOVNET sobre innovación para entornos amigables con la edad, financiada por la Comisión Europea, a fin de empezar a crear en la UE una comunidad de autoridades locales y regionales, y otras partes interesadas para intercambiar prácticas, aprender los unos de los otros y preparar el lanzamiento del Pacto
- Publicación del informe «Adequate social protection for long-term care needs in an ageing society» (Protección social adecuada para las necesidades asistenciales a largo plazo de una sociedad en proceso de envejecimiento) del Comité Europeo de Protección Social, que también resalta la necesidad de crear entornos amigables con la edad

2015

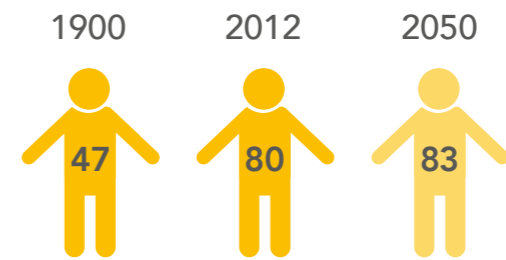
- Publicación del documento informativo «Growing the European Silver Economy» (Crecimiento de la economía plateada europea) de la Comisión Europea y del informe «Ageing in Cities» (Envejecer en las ciudades) de la OCDE
- Publicación del estudio «Long Term Care protection for older persons: A review of coverage deficits in 46 countries» (Protección asistencial a largo plazo para las personas mayores: análisis de los déficits de cobertura en 46 países) de la OIT, que destaca igualmente la necesidad de crear entornos amigables con la edad
- Publicación del «Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud» de la OMS, que menciona los entornos amigables con la edad como área de acción fundamental
- Lanzamiento del Pacto por el Cambio Demográfico

EUROPA ESTÁ ENVEJECIENDO...



13%

Personas de más de 55 años que prestan asistencia a familiares ancianos o discapacitados



Años de esperanza de vida media en Europa

LA «ECONOMÍA PLATEADA» SE CONSIDERA FUNDAMENTAL PARA CREAR EMPLEO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS

Más de 1 de cada 3 personas con enfermedades crónicas han sufrido problemas de accesibilidad

personas con enfermedades crónicas han sufrido problemas de accesibilidad

LOS ENTORNOS AMIGABLES CON LA EDAD SON UNA SOLUCIÓN



2013

Más de 60 ciudades y municipios europeos firman la **Declaración de Dublín sobre Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores en Europa**

2012



Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional 2012: la coalición de partes interesadas menciona por primera vez la idea de crear un Pacto por el Cambio Demográfico en la UE

2010



La Comisión Europea pone en marcha la **Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable**, en la que hay un grupo de acción dedicado a la innovación para entornos amigables con la edad

2007



La OMS publica la **Guía de Ciudades Globales Amigables con los Mayores**, que examina los ocho aspectos que influyen en un envejecimiento activo y saludable: transporte, vivienda, espacios al aire libre, entorno construido, participación social, respeto e inclusión social, comunicación e información, servicios comunitarios de apoyo y salud, participación ciudadana y empleo

2014



Creación con financiación de la UE de la **red temática AFE-INNOVNET sobre innovación para entornos amigables con la edad**, cuyo fin es lanzar el Pacto por el Cambio Demográfico en la UE

2015

Lanzamiento oficial del Pacto por el Cambio Demográfico de la UE en el Comité de las Regiones, Bruselas, 7 de diciembre de 2015

2016

Los miembros de pleno derecho del Pacto (autoridades locales y regionales europeas) empiezan a elaborar un plan de acción sobre entornos amigables con la edad con la ayuda de los miembros ordinarios (organizaciones de la sociedad civil, empresas, universidades, centros de

A partir de 2017

Los primeros miembros de pleno derecho del Pacto (autoridades locales y regionales europeas) empiezan a implementar su plan de acción sobre entornos amigables con la edad



Una Europa para todas las edades



Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el entorno físico y social es determinante para la salud, independencia y autonomía de las personas al envejecer.

Una ciudad, o cualquier autoridad local o regional, es amigable con la edad cuando permite que personas de todas las edades participen activamente en las actividades comunitarias, trata a todos con respeto al margen de su edad y protege a los más vulnerables. Es un lugar que ayuda a las personas a mantenerse saludables y activas incluso en las edades más avanzadas. Convertirse en amigable con la edad significa empezar a escuchar a las personas para comprender lo que desean y necesitan cuando envejecen.

En 2007, la OMS publicó una guía que define las áreas en las que hay que trabajar para ser amigable con la edad. Esta guía examina ocho aspectos de la vida de los ciudadanos que afectan a la forma en que envejecen: vivienda, transporte, espacios urbanos y entorno construido, participación social, participación ciudadana y empleo, respeto e inclusión social, acceso a servicios comunitarios de apoyo y salud, y comunicación e información. Estos aspectos son los pétalos de la flor de la OMS:



Necesitamos urgentemente programas innovadores de vivienda, transporte y construcción para que nuestras ciudades sean accesibles para todos. Si queremos crear ciudades inclusivas, dinámicas, resilientes y sostenibles, los espacios urbanos tienen que ser resilientes y accesibles para las personas mayores.

Rosa Kornfeld-Matte,
Experta independiente de la ONU sobre el disfrute de todos los derechos humanos por las personas de edad

Al recabar las opiniones y necesidades de las personas mayores, las autoridades locales y regionales pueden identificar las necesidades de los usuarios finales en cada una de estas ocho dimensiones. De hecho, las propias personas mayores son las más indicadas para recomendar cómo mejorar la ciudad para adaptarla a una población que envejece. También es importante que las autoridades locales y regionales consulten a todos los grupos de edad para tener en cuenta las necesidades de todas las generaciones.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA VIVIENDA?

Una vivienda de buena calidad, asequible y bien diseñada es un elemento fundamental para la salud y la calidad de vida de las personas mayores y para que envejeczan de forma independiente y activa en su comunidad.

Su idoneidad y su proximidad a los servicios comunitarios y sociales permiten a los residentes de mayor edad vivir cómodos y seguros, mientras que un precio asequible les aporta tranquilidad y sensación de estabilidad, y contribuye a su inclusión social.

La vivienda también tiene un significado vital para la identidad social de las personas, su estatus y su lugar en la sociedad.

ALGUNOS EJEMPLOS CONCRETOS



En Alicante (España), el Patronato Municipal de la Vivienda inició en 2003 el «Proyecto Municipal de Viviendas Intergeneracionales y Servicios Comunitarios», que tiene por objeto atender las necesidades específicas de vivienda de las personas mayores y de jóvenes de bajos ingresos por medio de la provisión de 244 unidades de viviendas intergeneracionales accesibles en zonas urbanas centrales, creando un ambiente acogedor, familiar y un sentido de pertenencia entre los residentes.

En Nantes (Francia), acaba de lanzarse un nuevo programa de vivienda que ofrece pisos adaptables a las diferentes necesidades de la vida de sus residentes:

- Pueden agregarse piezas para disponer de más/ menos habitaciones
- Tienen canalizaciones preinstaladas para facilitar la prestación de servicios de teleasistencia si surge la necesidad
- Ofrecen espacios compartidos para el intercambio intergeneracional
- Disponen de tiendas a pie de calle

En Bruselas (Bélgica), la organización «Infor-Homes Bruxelles» ayuda a las personas mayores a buscar información y les asesora sobre las diferentes soluciones de vivienda disponibles. También trabaja por una asistencia de calidad y contra el maltrato de los ancianos.

5.2 PARTICIPACIÓN SOCIAL



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL?

La dinámica y las relaciones sociales contribuyen enormemente a la calidad de vida, tanto por el apoyo práctico como emocional. Participar en actividades de ocio, sociales, culturales y espirituales favorece la integración de las personas mayores en la sociedad y las ayuda a permanecer conectadas, informadas y motivadas para involucrarse en actividades en las que se las valora y necesita.

La participación de los mayores en las actividades sociales ayuda a prevenir el aislamiento social. Además, las actividades intergeneracionales son mutuamente enriquecedoras y gratificantes para todas las edades: las personas mayores transmiten conocimientos, tradiciones y experiencia, y los jóvenes pueden ayudarles, por ejemplo, con las nuevas tecnologías.

ALGUNOS EJEMPLOS CONCRETOS

«Generation Games» es un acto intergeneracional celebrado en Róterdam (Países Bajos) para que personas de todas las edades se conozcan a través del deporte.



De Betties es un coro intergeneracional del centro de atención residencial Huis Perrekes de Geel (Bélgica). Tiene aproximadamente 70 miembros y está formado por jóvenes y mayores, personas con demencia y sus cuidadores. Las familias de los residentes y los trabajadores también participan en él activamente.

Tras un estudio que demuestra que los servicios de comidas a domicilio contribuyen al aislamiento de las personas de edad y no animan necesariamente a comer lo suficiente, el Ayuntamiento de Ginebra (Suiza) ha elaborado el proyecto «Autour d'une table» (Alrededor de la mesa). Una vez por semana, un grupo de personas mayores sale a comer a un restaurante por el mismo coste acompañadas de un voluntario. Otro voluntario recoge en su casa a las personas con movilidad reducida.

En Varsovia (Polonia) se está creando un nuevo centro de actividades para la tercera edad. Sus objetivos son mejorar la salud y el bienestar de los ciudadanos mayores, promocionar el voluntariado, tender puentes entre las generaciones, iniciar el diálogo social, mejorar la percepción pública del envejecimiento y preparar a las personas de mediana edad para que lleven una vida física y socialmente activa en la vejez.

5.3 RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL RESPETO Y LA INCLUSIÓN SOCIAL?

Todavía hay prejuicios contra el envejecimiento. Las actitudes públicas, las conductas y las representaciones de las personas mayores pueden marginarlas y excluirlas y, de este modo, contribuir a su aislamiento. Impiden que se sientan valiosas y que la sociedad se beneficie de su participación, su experiencia y sus conocimientos.

Además, no es frecuente que las personas mayores participen en las decisiones que les conciernen. Si queremos desarrollar productos y servicios relevantes y adecuados para las personas mayores, es preciso que se les consulte en los procesos de concepción, diseño y desarrollo.

ALGUNOS EJEMPLOS CONCRETOS

En Frederiksberg (Dinamarca), se ha inaugurado una residencia de ancianos en el bajo de un edificio de viviendas. Los espacios compartidos permiten la interacción entre los residentes y los habitantes de los pisos, así como el intercambio intergeneracional. Por lo tanto, los residentes están incluidos en la vida diaria del edificio y se benefician de lo que se denomina «ruido positivo».



Las tiendas locales de Brujas (Bélgica) han recibido cursos de formación para reconocer los síntomas de la demencia y tratar con respeto y comprensión a los clientes que los muestren. Sensibilizando y educando a los ciudadanos se mejora la calidad de vida de las personas con demencia y se contribuye a que se sientan cómodas con sus hábitos diarios.

Cymru Older People's Alliance es una red de grupos de personas mayores de Gales (RU) creada para asegurar que las opiniones de los mayores tengan influencia en todas las políticas y prácticas que les afectan. Al tener representación directa en todos los niveles del Gobierno, garantiza que las personas de edad se mantengan activas y se consideren aliadas valiosas en todos los planes nacionales que conforman las oportunidades de los galeses para envejecer bien en el futuro.

5.4 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL EMPLEO?

La dimensión de participación ciudadana y empleo reconoce la contribución de las personas de más edad a la vida socioeconómica de su comunidad, por ejemplo, a través del empleo, el voluntariado o la participación ciudadana. Las personas mayores pueden sentirse realizadas participando activamente en actividades voluntarias o laborales, ya que les proporcionan satisfacción, mejoran su salud y bienestar y las mantienen comprometidas socialmente. A la vez, su participación permite a la sociedad beneficiarse de sus conocimientos y su experiencia, fortalece las relaciones intergeneracionales y ofrece oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.

Se han producido casos de discriminación por edad en el lugar de trabajo. Fortalecer la actitud positiva de los empresarios para retener y contratar a trabajadores de edad ayudaría a asegurar oportunidades de empleo para los mayores y oportunidades de transmisión de conocimientos para beneficiar a los trabajadores más jóvenes.

ALGUNOS EJEMPLOS CONCRETOS

Reutlingen (Alemania) ha adoptado una cultura de apoyo a la familia en la Administración municipal. Ayuda a sus empleados a conciliar trabajo y vida familiar, retomar actividades laborales tras un permiso para cuidar a un familiar o continuar trabajando mientras lo hacen. Al Ayuntamiento le permite contar con personal cualificado, aumentar la motivación y reducir las fluctuaciones de plantilla.

El Centro de Aprendizaje Permanente de Praga (República Checa) representa un nuevo modelo de enseñanza no profesional para todas las edades. Ofrece clases de alta calidad a un precio asequible para que la formación sea accesible a grupos desfavorecidos, como discapacitados, jubilados y desempleados.

«Senior Enterprise» es una iniciativa irlandesa respaldada por la UE cuyo fin es fomentar la participación de los mayores en el mundo empresarial. Ayuda a las personas de más de 50 años a iniciar, adquirir o invertir en un negocio o a mantenerse activas como asesores en negocios nuevos y en desarrollo.



5.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN?

Permanecer en contacto con familiares, amigos, acontecimientos culturales, noticias y actividades mediante información oportuna, accesible y práctica forma parte fundamental del envejecimiento activo. La comunicación y la información de todo tipo favorecen la conexión continua con el mundo a través, por ejemplo, del acceso a servicios, ocio y participación social, defensa y asesoramiento práctico.

Sin embargo, la tecnología puede contribuir a la exclusión social. Las posibilidades de adquirir ordenadores a un precio asequible para los mayores en instalaciones comunitarias y la enseñanza informática adaptada a las necesidades de la tercera edad pueden servir para mejorar la alfabetización digital, que incluye comprender las ventajas de las nuevas tecnologías.

ALGUNOS EJEMPLOS CONCRETOS

En Edmonton (Canadá) están pensando elaborar directrices y plantillas amigables con la edad para los proveedores de servicios, asegurándose de que estas herramientas aborden la diversidad de la población mayor.

El Ayuntamiento de Cracovia (Polonia) tiene una página web (dlaseniorkrakow.pl) que proporciona a los habitantes de edad información sobre los actos y actividades del municipio y también dedica algunas páginas de su revista mensual Krakow.pl a las personas mayores.



En Portland (EE. UU.) se ha abierto una línea telefónica de asistencia 24 horas en la que una persona real informa de servicios, actos, actividades sociales y otros asuntos que conciernen a los mayores. Estos la consideran sumamente positiva y aprecian enormemente la accesibilidad de la información y el toque personal.

En Estocolmo (Suecia), el iPad café está orientado a personas de entre 65 y 95 años que desean conocer las nuevas tecnologías y aprender a utilizarlas. Los visitantes pueden familiarizarse con las tablets, aprender para qué sirven, etc., con ayuda de los empleados del café. El contenido de cada sesión depende de los deseos y necesidades de los participantes.

5.6 SERVICIOS COMUNITARIOS DE APOYO Y SALUD



¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LOS SERVICIOS COMUNITARIOS DE APOYO Y SALUD?

Para que las personas mayores gocen de salud, y sigan siendo independientes y activas son imprescindibles unos servicios comunitarios sociales y de salud accesibles y asequibles. Para ello es preciso que estos servicios se presten en centros ubicados cerca de donde viven las personas mayores y que los trabajadores sanitarios y sociales cuenten con la formación adecuada para prestarlos.

Para satisfacer las necesidades diversas de la tercera edad se precisa toda una gama de servicios en el espectro asistencial, como atención preventiva, clínicas geriátricas, hospitales, centros de día para adultos, sustitución temporal, rehabilitación, atención residencial, asistencia a domicilio y cuidados paliativos.

ALGUNOS EJEMPLOS CONCRETOS

En Tampere (Finlandia), el modelo «Kotitori» constituye un punto de contacto para todos los servicios de asistencia y ayuda domiciliaria con fácil acceso para personas mayores y sus familiares. «Kotitori» integra los servicios que prestan los proveedores públicos, privados y del tercer sector. Las personas mayores disfrutan de un paquete de servicios adaptados con una combinación escogida de proveedores públicos, privados y del tercer sector y pueden añadir servicios relacionados con sus actividades sociales y sus aficiones.

En Tallin (Estonia) se ha creado un servicio social de alertas para aumentar la sensación de seguridad de las personas mayores o discapacitadas a través del botón de alarma del móvil. Los clientes pueden utilizar el servicio si se caen, tienen necesidades médicas imprevistas o se encuentran en situaciones que requieren servicios de rescate (incendio, explosión, etc.). Les permite vivir el mayor tiempo posible en su casa y es considerablemente más barato que asistir a la persona en una institución.

«Life Long Living» es un modelo de interacción que han implementado conjuntamente en Fredericia (Dinamarca) los ciudadanos de mayor edad y el Ayuntamiento. Ofrece servicios diarios de rehabilitación y prevención en lugar de limitarse a ofrecer los costosos cuidados compensatorios tradicionales. El objetivo es ayudar a conservar las aptitudes físicas, sociales y cognitivas para posponer el debilitamiento y la dependencia que conlleva la edad.



5.7 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y ENTORNO CONSTRUIDO



¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LOS ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EL ENTORNO CONSTRUIDO?

Los espacios al aire libre y el entorno construido son elementos claves para determinar si un lugar favorece o dificulta la actividad física, la salud y el bienestar. Sin duda tienen un impacto importante en la movilidad, el acceso a recursos y servicios, la participación social, la independencia y la buena calidad de vida de los mayores cuando llevan a cabo sus actividades diarias fuera de la comodidad del hogar.

Una ciudad limpia con áreas recreativas bien mantenidas, amplias zonas de descanso, vías peatonales seguras e infraestructuras accesibles proporciona un entorno de vida ideal para que los mayores envejecan en casa. Puede animar a las personas de edad a utilizar mejor los espacios urbanos y ayudarles a participar e interactuar con otros residentes. Además, adaptar los espacios urbanos y el entorno construido también beneficia a los turistas de la tercera edad.

ALGUNOS EJEMPLOS CONCRETOS

Antes de instalar nuevos bancos en el centro de la ciudad, el Ayuntamiento de Dijon (Francia) organizó cuatro visitas y reuniones participativas. Tres de ellas estaban dirigidas a los ciudadanos, incluidas las personas mayores, para averiguar dónde sería mejor instalar los bancos. El Ayuntamiento descubrió que en el mercado al aire libre no había asientos. La última reunión, destinada a los servicios del Ayuntamiento, sirvió para debatir cómo instalar los nuevos bancos, hacerlos accesibles y mantenerlos en buen estado.

En Aalbeke (Bélgica) se diseñaron 4 paseos al aire libre, señalados con sencillos letreros, para toda la comunidad y en especial para las personas con demencia.

En Tampere (Finlandia), el parque Nekala, situado en una zona con gran densidad de personas mayores, dispone de zonas accesibles para sentarse y amplios caminos. También ofrece equipamiento exterior para hacer gimnasia y rutas de ejercicio diseñadas especialmente para las personas de edad. Por último, pero también importante, las plantas y los árboles hacen del parque un entorno relajante y contribuyen a un envejecimiento activo y saludable.



5.8 TRANSPORTE



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL TRANSPORTE?

A medida que las personas envejecen, sus patrones de movilidad cambian, en especial en las últimas etapas de la vida. Es fundamental que el transporte público sea accesible y asequible para asegurar que las personas mayores envejecan de forma activa, sigan colaborando con su comunidad y puedan acceder a servicios tales como asistencia sanitaria o centros comerciales, es decir, para que permanezcan conectadas al mundo «real».

Los servicios de transporte son imprescindibles para permitir que las personas mayores vivan con independencia y prevenir su aislamiento. Las condiciones de conducción y las instalaciones de aparcamiento también deben tener en cuenta a los conductores de más edad, ya que el coche privado puede ser la única solución para las personas mayores que viven en zonas rurales.

ALGUNOS EJEMPLOS CONCRETOS

En Liubliana (Eslovenia) se ha invertido mucho en la accesibilidad del transporte público y también se permite a las personas mayores utilizar vehículos eléctricos gratuitos para que se desplacen por el centro de la ciudad.

En Salzburgo (Austria) se han organizado jornadas de formación para que los pasajeros mayores aprendan a usar el transporte y para que el personal les ayude a utilizar el transporte público con seguridad.



En Lyon (Francia) se ha creado el «Cyclopousse», un innovador ciclotaxi capaz de transportar a dos personas al destino elegido en un perímetro de entre 500 y 1500 metros a un coste muy reducido. El programa favorece la integración en el mercado laboral de conductores formados para acoger y ayudar a los pasajeros de más edad.

En Tallin (Estonia) se ha implementado una política de «transporte público gratuito» para los ciudadanos. No solo favorece la movilidad de las personas de más edad, sino que ha mejorado la economía local.

REFERENCIAS:

Vivienda:

- Bruselas (Bélgica): <http://www.inforhomes-asbl.be/>
- Nantes (Francia): <http://bit.ly/1tE8TM>
- Alicante (España): <http://bit.ly/12HZxAL>

Participación social

- Róterdam (Países Bajos): <http://www.generationgames.com/>
- Ginebra (Suiza): <http://bit.ly/1qoRo6t>
- Geel (Bélgica): <https://www.facebook.com/DeBetties>
- Varsovia (Polonia): <http://daaproject.eu/projects/warsaw/english/>

Respeto e inclusión social

- Gales (RU): <http://www.agealliancewales.org.uk/>
- Brujas (Bélgica): <http://www.dementievriendelijkbrugge.be/>
- Frederiksberg (Dinamarca): <http://bit.ly/1wuzSAo>

Participación ciudadana y empleo

- Senior Enterprise Ireland <http://www.seniorenterprise.ie/>
- Praga (República Checa): <http://bit.ly/1Bvzblj>
- Reutlingen (Alemania): <http://bit.ly/1yLoCvi>

Comunicación e información

- Edmonton (Canadá): <http://bit.ly/1waYlHD>
- Cracovia (Polonia): www.dlaseniora.krakow.pl
- Portland (EE. UU.): <http://bit.ly/131SY45>
- Estocolmo (Suecia): <http://bit.ly/1tL8QE>

Servicios comunitarios de apoyo y salud

- Tampere (Finlandia): <http://www.tampereenkotitori.fi/>
- Tallin (Estonia): <http://www.tallinn.ee/Teenus-Panic-button-service>
- Fredericia (Dinamarca): <http://bit.ly/1seUqps>

Espacios al aire libre y edificios

- Dijon (Francia): <http://bit.ly/1yL3oRh>
- Aalbeke (Bélgica): <http://bit.ly/1wW616p>
- Tampere (Finlandia): <http://bit.ly/1zljwww>

Transporte

- Liubliana (Eslovenia): <http://bit.ly/1vzlgw>
- Salzburgo (Austria): <http://bit.ly/1AaseID>
- Lyon (Francia): <http://bit.ly/1vzlrEo>
- Tallin (Estonia): <http://www.tallinn.ee/eng/tasutauhistransport/>

CÓMO UNIRSE AL PACTO ¿LE INTERESA?

-  Visite www.agefriendlyeurope.org
-  Síguenos en Twitter (@AgeFriendlyEU)
-  Únase a nuestro grupo de LinkedIn (Covenant on Demographic Change)
-  O póngase en contacto con nosotros directamente en contact@agefriendlyeurope.org



La red temática AFE-INNOVNET es un proyecto financiado bajo el programa marco para la Competitividad y la Innovación (CIP) de la Comisión Europea, convenio de subvención n.º 620978